

La Politica per la Qualità è emanata dalla Direzione, comunicata a tutti i livelli, grazie all'affissione negli spazi dedicati e alla condivisione durante gli organi collegiali e i momenti di incontro con le parti interessate. La Politica della Qualità viene controllata periodicamente in sede di Riesame del Sistema di Gestione Qualità da parte della Direzione, per verificarne l'adeguatezza rispetto ai requisiti propri dell'attività e a quelli legislativi vigenti e cogenti, considerati nella loro dinamica evoluzione. Essa viene aggiornata, ove necessario, con la definizione di nuovi obiettivi da perseguire.

Gli obiettivi prioritari che la politica strategica dell'Istituto vuole perseguire per essere efficace nella propria mission sono:

- la soddisfazione del cliente
- la capacità di innovazione e di essere al passo coi tempi
- il continuo miglioramento della qualità dei servizi

Per conseguire questi obiettivi tutta la Comunità educante dell'Istituto si impegna su due livelli: sul piano formativo e sul piano gestionale.

Più in dettaglio sul piano formativo si propone di:

- educare gli allievi ai più importanti valori individuali e sociali
- insegnare un metodo di studio
- rendere gli alunni autonomi e responsabili nel rispetto di sé, degli altri e delle cose
- favorire i contatti con la realtà esterna, in particolare nella Scuola Secondaria di secondo grado attuando percorsi di alternanza scuola-lavoro

I docenti si devono impegnare nel corso dell'attività didattica per far acquisire agli studenti, attraverso le conoscenze disciplinari, abilità fondamentali e metodo che consentano loro di integrare, in una rete cognitiva saldamente strutturata, nuove informazioni e di produrne altre.

Tali abilità, scandite secondo una scala progressiva di acquisizione dai gradi più bassi a quelli superiori, mirano tutte a potenziare le capacità di ricerca, di investigazione e di studio dell'alunno e a "insegnargli a imparare".

Sul piano gestionale si propone:

- il miglioramento qualitativo del servizio scolastico e delle sue procedure interne
- la ricerca, l'analisi, la progettazione e la realizzazione di azioni volte ad assicurare l'efficienza ed efficacia in tutti i processi primari e di supporto attivati nella struttura scolastica
- l'intento di interpretare, e possibilmente anticipare, le esigenze espresse ed implicite degli studenti e di tutti i portatori d'interesse

A tale proposito, l'Istituto impegnato da lungo tempo nel fornire servizi sempre migliori, ha trovato nel Sistema di Gestione della Qualità un valido strumento organizzativo, gestionale e informativo che, opportunamente implementato ogni anno, permette il conseguimento degli obiettivi pianificati in un'ottica culturale di miglioramento continuo. Il livello più alto del Sistema di Gestione per la Qualità applicato nell'organizzazione è rappresentato dal Manuale della Qualità, che, redatto, su delega della Direzione, dal Responsabile Gestione Qualità secondo le direttive dell'organizzazione e i requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015, definisce le linee di applicazione delle Procedure in esso richiamate, così come le responsabilità e le interconnessioni fra le diverse aree dell'organizzazione. Il Responsabile Gestione Qualità, che opera in assoluta indipendenza e autonomia, ha il compito di garantire l'applicazione delle disposizioni previste nel Manuale della Qualità e nelle Procedure, tenendo informata la Direzione dei risultati scaturiti dagli Audit Interni e Esterni, presentando i risultati e le analisi dei dati rappresentativi del Sistema di Gestione per la Qualità dell'organizzazione.

La cultura della Qualità è ritenuta determinante per valorizzare e incrementare i servizi erogati, per cercare di soddisfare i bisogni e le aspettative di tutte le parti interessate quali gli studenti, le famiglie, gli operatori della scuola e più in generale la società e le Istituzioni.

Pertanto per l'Istituto utilizzare il Sistema di Gestione per la Qualità significa istituire e mantenere un programma strutturato di miglioramento continuo, che possa rispondere in modo efficace e tempestivo alle esigenze di una scuola che opera all'interno delle dinamiche culturali ed educative del nostro tempo.

L'adozione di regole stabilite nell'ambito del sistema organizzativo, l'utilizzo di un sistema periodico e permanente di definizione degli obiettivi specifici, unitamente all'applicazione dei principi di autonomia e responsabilità, sono così i principi ispiratori del modo di operare sia dell'intera organizzazione sia di ogni suo singolo appartenente.

In sintesi la politica per la Qualità, di cui la Direzione si fa garante, è connotata da una serie di interventi mirati a:

- diffondere tra tutto il personale docente e non docente una "cultura" della Qualità orientata verso i risultati con attitudine operativa a rilevare e misurare gli obiettivi di ogni procedura per un reale miglioramento dei servizi erogati
- applicare le norme di Qualità per il miglioramento degli interventi metodologici e didattici nelle tecniche di trasmissione delle conoscenze e degli strumenti organizzativi dell'intero sistema scuola
- individuare le problematiche, stabilire obiettivi specifici e definire traguardi e metodi per raggiungerli, identificandone le variabili e definendo gli indicatori per la loro valutazione
- erogare i servizi secondo i criteri di efficacia, efficienza e di buona gestione mediante l'utilizzo di un sistema di controllo che consenta di misurare periodicamente il livello di raggiungimento degli obiettivi
- valorizzare tutte le risorse professionali attraverso il ricorso ad una formazione permanente che abbia un effetto di ritorno sulle basi culturali degli alunni e dell'intero sistema scolastico
- analizzare e verificare i risultati valutandone la congruenza con gli obiettivi, per poter prendere decisioni per il loro miglioramento in sede di Riesame almeno annuale

Per perseguire tali obiettivi, la Direzione, il Collegio Docenti, il Consiglio di Istituto e tutti gli altri organismi presenti si impegnano a sviluppare una cultura della Qualità che coinvolga attivamente tutti i soggetti dell'organizzazione nell'analisi e realizzazione delle varie fasi dei processi di progettazione, erogazione, monitoraggio e valutazione.

Orientandosi verso la "valorizzazione" di tutte le risorse umane disponibili, la Direzione e tutte le componenti della scuola inoltre si attivano per il "miglioramento" dei flussi di comunicazione (interni ed esterni) volti alla conoscenza e comprensione della missione, delle strategie, dei valori e del modello organizzativo-gestionale riferito ai processi culturali, educativi, informativi, decisionali che l'Istituto mette in atto.

La verifica sistematica del grado di attuazione degli obiettivi della Politica della Qualità avviene anche attraverso la gestione dei seguenti indicatori della Qualità:

- la misurazione della soddisfazione del Cliente
- la misurazione di indicatori oggettivi riferiti al successo scolastico degli alunni e al raggiungimento degli standard formativi
- la verifica annuale della situazione consuntiva dei livelli di Qualità raggiunta come esplicitato nel Report annuale sintetico

Il Rettore dell'Istituto, per le attività che hanno influenza sulla qualità del servizio, delega il Responsabile della funzione Qualità all'attuazione di quanto è necessario per il raggiungimento degli obiettivi pianificati.

Il Responsabile Qualità e tutte le persone che assumono incarichi di responsabilità, s'impegnano a diffondere e a illustrare con la massima trasparenza la Politica della Qualità a tutti i livelli dell'organizzazione.

In sede di Riesame di Direzione sono definiti ulteriori obiettivi di miglioramento, alla luce della rilevazione numerica degli indicatori di processo e dei risultati del monitoraggio dell'offerta formativa.

Per l'a.s. 2015/16 essi sono stati così delineati:

- promozione della cultura dell'essere e non dell'avere, sensibilizzando gli alunni ai valori della solidarietà e del volontariato
- sottolineatura del rapporto scuola-famiglia tramite la codifica di un patto di corresponsabilità educativa
- maggior rigore sia a livello disciplinare, cercando di accentuare il rispetto delle regole, sia a livello didattico, con l'applicazione di una globale uniformità nei criteri di valutazione. Per incentivare un comportamento rigoroso è previsto il proseguimento dell'applicazione della "condotta a punti": verranno sanzionate le trasgressioni riguardanti i ritardi, il fumo, il danneggiamento delle strutture e il ritiro del cellulare; i punti persi durante l'anno incideranno sul voto di condotta. Verranno inoltre premiati i comportamenti adeguati; i punti guadagnati durante l'anno influiranno positivamente sull'attribuzione del merito
- innovazione in campo tecnologico-informatico con il progetto di digitalizzazione della Scuola che prevede vari interventi per la gestione della scuola on-line da parte di docenti, alunni e genitori e per la gestione dell'organizzazione scolastica da parte dei responsabili di settore, delle varie funzioni e delle Segreterie; il progetto comprende anche la certificazione per l'Autocad, oltre alla patente ECDL, per la quale il Collegio è Test Center
- dotazione di un notebook ad ogni studente della Secondaria di I grado e di II grado fino alla classe terza, nell'ambito del progetto One to One
- ampio risalto allo studio delle Lingue straniere con: la creazione di un dipartimento verticale di inglese veicolare e conseguente riorganizzazione dei percorsi dalla Scuola dell'Infanzia all'intera Scuola Secondaria di II grado; la certificazione della lingua spagnola
- qualificazione di ogni indirizzo della Scuola Sec di II grado evidenziando le specificità di ciascuno, con particolare attenzione al nuovo indirizzo di liceo scientifico sportivo
- cura dell'ambito dell'Orientamento e della continuità tra settori
- apertura di nuove prospettive per ampliare l'offerta formativa
- sviluppo dei rapporti Scuola-Impresa con l'organizzazione di un periodo di stage aziendale per l'Ite e per il Liceo, con il coinvolgimento dei genitori della scuola e dell'Associazione Industriali di Monza e Brianza
- formalizzare la collaborazione con Associazioni sportive tramite Convenzioni con la scuola (classi 3^a come da Legge 107/2015)
- sviluppo dell'attività del Cospes con lo sportello di formazione e ascolto per genitori e docenti, il supporto psicologico e pedagogico rivolto ad alunni, genitori e docenti, il supporto ai docenti referenti per i BES, l'educazione all'affettività e l'orientamento nelle classi terze Secondaria di I grado
- valorizzazione delle eccellenze
- miglioramento della comunicazione tramite il sito Internet della scuola
- particolare attenzione all'ambito della sicurezza sia per quanto riguarda le strutture sia per la formazione degli utenti (personale e alunni)
- Inoltre il tema presentato nel POF dell'anno 2015/16 è "Che profilo di uomo sei? L'uomo delle beatitudini"; è questa la domanda che ci siamo posti all'inizio dell'anno scolastico quale provocazione del nostro essere e fare scuola.

Nel Riesame di Direzione di luglio 2016 saranno rivisti gli obiettivi per la definizione di quelli prioritari per l'a.s. 2016/17.

Monza, il 1 febbraio 2016

IL RESPONSABILE QUALITÀ
Prof.ssa Teresa Viganò

LA DIREZIONE
don Romano Crippa